



WIJNANTS

INTERIOR DESIGN

ALGEMENE
VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de daarna volgende betekenis gebruikt.

1. Wijnants: Wijnants Interior Design, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Cramer van Brienestraat 1B, 6225 BA te Maastricht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 93788215.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Wijnants een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Wijnants en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Wijnants zich tegenover de Klant heeft verbonden tot het verlenen van Diensten, de levering van Producten of het laten verrichten van Werkzaamheden.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst met betrekking tot de verkoop en levering van Producten door Wijnants, die tussen Wijnants en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Wijnants en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals wanneer de Overeenkomst middels de webshop van Wijnants door de Consument tot stand wordt gebracht. Een Overeenkomst is dus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Wijnants geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van Wijnants op internet opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
7. Diensten/Dienstverlening: de door Wijnants in het kader van de Overeenkomst te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, het vervaardigen van een Ontwerp, interieuradvies, begeleiding bij het realiseren van Ontwerpen (projectmanagement) en begeleiding bij het bezoeken van woonwinkels en dergelijke.
8. Ontwerp: iedere in het kader van de Overeenkomst door Wijnants vervaardigd of te vervaardigen impressie van een te realiseren situatie, zoals een 2D-plattegrond, 3D-ontwerp met renders, verlichtingsplan of materiaalplan.
9. Producten: de in een voorkomend geval in het kader van een Overeenkomst door Wijnants aan de Klant te verkopen en te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten), bijvoorbeeld meubels, verlichting en interieurgeuren.
10. Werkzaamheden: de in een voorkomend geval in het kader van een Overeenkomst namens Wijnants te verrichten werkzaamheden in de zin van artikel 7:750 van het Burgerlijk Wetboek (aanneming van werk, oftewel het bewerken of tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard). In dat geval laat Wijnant deze werkzaamheden verrichten door één of meerdere derden, maar zijn deze werkzaamheden wel onderdeel van de Overeenkomst en worden deze dan ook door Wijnants aangenomen en aan de Klant in rekening gebracht.
11. Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Wijnants tot het aangaan van een Overeenkomst, iedere Overeenkomst als zodanig en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht om in onderling overleg een vervangende regeling te treffen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Wijnants is vrijblijvend, ook in geval daarin is vermeld dat het aanbod voor slechts een bepaalde tijd geldig is. Een aanbod van Wijnants kan tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog door Wijnants worden herroepen.
2. Aan een aanbod van Wijnants dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Wijnants dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 4, tot stand op het moment dat het aanbod van Wijnants op de eventueel daartoe door Wijnants aangewezen wijze is door de Klant is aanvaard. Een aanbod van Wijnants kan uitsluitend ongewijzigd worden aanvaard, tenzij Wijnants uitdrukkelijk anders aangeeft.
4. Indien uit een aanbod van Wijnants voortvloeit dat de Overeenkomst pas tot stand wordt gebracht door ondertekening door de Klant van een daartoe door Wijnants opgemaakte Schriftelijke overeenkomst, komt de Overeenkomst pas tot stand door de bedoelde ondertekening, binnen de eventueel daartoe door Wijnants aangegeven termijn. In die gevallen vervangt de ondertekende overeenkomst het vermelde in het aanbod van Wijnants en kan de Klant geen rechten aan het eerdere aanbod ontleen.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan een Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen nadat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen, zonder opgave van redenen herroepen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van:
3. de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
4. de levering van Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling of directe verpakking na de levering is verbroken;
5. de levering van andere Producten ten aanzien waarvan het herroepingsrecht volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze uitsluitingsgronden zijn voor het huidige productaanbod van Wijnants niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod van het betreffende Product worden vermeld.
6. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door gebruikmaking van het door Wijnants aangeboden modelformulier voor herroeping of middels een andersoortige ondubbelzinnige verklaring op een duurzame gegevensdrager, een verzoek in te dienen bij Wijnants. Zo spoedig mogelijk nadat Wijnants in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Wijnants de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen. Op de Consument rust de bewijslast dat de Overeenkomst op Afstand tijdig en conform vorenstaande is herroepen.
7. De Consument dient gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
8. Geleverde Producten dient de Consument onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Wijnants te retourneren.
9. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Wijnants is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
10. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft herroepen.
11. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.
12. Wijnants zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door Wijnants zijn teruggontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 onverlet. Het bepaalde in artikel 4 prevaleert dan ook boven het bepaalde in dit artikel 5.
2. Indien de Klant de Overeenkomst na totstandkoming daarvan geheel of gedeeltelijk annuleert, maakt Wijnants aanspraak op vergoeding van de schade die zij daardoor lijdt.
3. Het bepaalde in het vorige lid laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet. Dit houdt in dat een Consument overeengekomen Dienstverlening te allen tijde tussentijds kan annuleren. In dat geval heeft Wijnants slechts recht op een naar redelijkheid vast te stellen vergoeding. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Wijnants verleende Diensten, het voordeel dat de Consument daarvan heeft, en de grond
4. overeengekomen prijs, indien dat, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. In elk geval geldt dat de Consument vóór de annulering reeds verleende Diensten volledig dient te vergoeden. Vergoeding van de volledige overeengekomen prijs kan redelijk zijn indien Wijnants aantoont dat zij vanwege de Overeenkomst, andere opdrachten heeft moeten weigeren. Op het bedrag van de vergoeding worden de eventuele besparingen die voor Wijnants uit de annulering voortvloeien, in mindering gebracht.

ARTIKEL 6. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST

Wijnants verbindt zich uitsluitend tot die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat deze door Wijnants Schriftelijk zijn bevestigd. Eventueel tussen Partijen overeengekomen prestaties van Wijnants die vallen buiten hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

1. De Klant staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van Wijnants, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Wijnants voorgeschreven wijze, aan Wijnants verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van deze informatie.
2. Voorts dient de Klant Wijnants steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Klant is bovendien gehouden Wijnants zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Diensten worden verleend of Werkzaamheden worden verricht op locatie van de Klant of een andere door de Klant aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dienen Wijnants en de door Wijnants tewerkgestelde personen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op die locatie door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.

ARTIKEL 8. | (CONCEPT)ONTWERPEN

1. De levering van een definitief Ontwerp wordt voorafgegaan door de levering van een concept daarvan. Het door de Klant akkoord bevonden concept, betreft het definitieve Ontwerp.
2. Concepten van Ontwerpen kunnen op verzoek van de Klant worden gewijzigd onder de voorwaarde dat de eerder tussen Partijen gemaakte afspraken daardoor niet worden verlaten, ofwel wijzigingen in concepten dienen voort te borduren op wijzigingen in het vorige concept. Eventueel door de Klant gewenste wijzigingen die niet voortborduren, worden tegen een nader tussen Partijen overeengekomen meerprijs uitgevoerd.
3. De Klant dient bij de levering van een concept van een Ontwerp binnen zeven dagen te onderzoeken of de Klant correcties op het concept wenst en dient Wijnants daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat de Klant het concept akkoord heeft bevonden als definitief Ontwerp.

ARTIKEL 9. | DERDEN

1. Wijnants is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden.
2. Het bepaalde in artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. Wijnants is onder geen beding aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van derden, of gebreken van producten geleverd door derden, met wie de Klant ter zake zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van Wijnants is gebeurd. Wijnants is dan ook nimmer aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van leveranciers en uitvoerende partijen die bij de realisatie van Ontwerpen zijn betrokken, maar die niet door Wijnants zijn gecontracteerd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in lid 1. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Wijnants, jegens de Klant een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen en geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden ook ten aanzien van deze derden, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 10. | TERMIJNEN

Alle eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waaraan Wijnants zich tegenover de Klant heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het na kunnen komen van deze termijnen is soms mede afhankelijk van derden of externe omstandigheden waarop Wijnants geen invloed heeft. Indien Wijnants een dergelijke termijn overschrijdt, dient de Klant Wijnants eerst Schriftelijk in gebreke te stellen, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Wijnants haar verplichtingen alsnog kan nakomen. Indien nakoming binnen deze redelijke termijn niet alsnog plaatsvindt, kan de Klant de Overeenkomst voor dat gedeelte dat niet is nagekomen, door een Schriftelijke mededeling ontbinden, zonder dat de Klant aanspraak maakt op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 11. | LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Het risico van verlies en beschadiging van Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
2. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant niet gerechtigd te weigeren om de Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen, tenzij de Klant de Overeenkomst met betrekking tot die levering reeds heeft ontbonden op grond van artikel 10.
3. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is Wijnants gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen. Dit geldt onverminderd het bepaalde in artikel 15.

Onderzoek en klachten

1. De Klant dient op het moment van leveren van de Producten, althans zo spoedig mogelijk daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen en of de Producten vrij zijn van uiterlijk waarneembare schade. Indien dat volgens de Klant niet het geval is, dient hij daarvan meteen mededeling te doen aan Wijnants.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Wijnants te zijn ingediend.
3. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen is geleverd in het kader van een consumentenkoop waarbij Wijnants Partij is, niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Wijnants is geklaagd.
4. Indien een klacht in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

Garantie en conformiteit

1. De garantie op Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die de fabrikant met de Producten meeleverd, met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke garantie van Consumenten (conformiteit).
2. In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie vindt de afwikkeling daarvan plaats volgens de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de toeleverancier van Wijnants in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Klant.
3. Een aanspraak gebaseerd op non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het Product het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Wijnants toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de eventuele (gebruiks)voorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Wijnants, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Wijnants zijn uitgevoerd.
4. Voor een geldig beroep op het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is vereist dat de Klant ter zake binnen de toepasselijke termijn als bedoeld in dit artikel bij Wijnants heeft geklaagd.

ARTIKEL 12. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR AANNEMING VAN WERK DOOR WIJNANTS

Verplichtingen van de Klant

1. De Klant is tijdig vóór de uitvoering van Werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
2. een vrij toegankelijke ruimte van uitvoering;
3. het verkrijgen van toegang door de door Wijnants tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;
4. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Werkzaamheden worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen en andere hulpmiddelen;
5. het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Klant kan worden gevergd.
6. In verband met de uitvoering van Werkzaamheden staat de Klant in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen van overheidswege en eventuele goedkeuringen van andere derden. De Klant vrijwaart Wijnants van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.

Kostenverhogende omstandigheden

1. Het bepaalde in lid 4, 5, 6 en 7 is van toepassing op Werkzaamheden indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen.
2. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en die Wijnants niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
3. Kostenverhogende omstandigheden geven Wijnants recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
4. Indien Wijnants van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal zij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen zo spoedig mogelijk overleg plegen over de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed.
5. De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of de Werkzaamheden te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd, zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

Meerwerk

1. Het bepaalde lid 9 en 10 is van toepassing op Werkzaamheden indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen.
2. In geval van door de Klant gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan Wijnants slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, als zij de Klant tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Klant die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Een verzoek van de Klant tot wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, hoeft Wijnants niet te accepteren indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.

Oplevering en klachten

1. Op het moment dat door de door Wijnants tewerkgestelde personen aan de Klant wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Klant direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken.
2. Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
3. Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Klant.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Klant redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
5. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van vijf dagen nadat de Klant redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij Wijnants te worden ingediend.
6. Indien de Klant niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door de Klant eerder nadrukkelijk zijn goedgekeurd, zoals middels een door de Klant ondertekende opleveringsverklaring, vloeit er voor Wijnants uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort. Echter, indien de Klant een Consument is, is Wijnants aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering van de Werkzaamheden niet zijn ontdekt, tenzij deze gebreken niet Wijnants zijn toe te rekenen.
7. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling aan Wijnants bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
8. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 11.6 onverlet.
9. Geen grond voor klachten zijn gebreken van het opgeleverde werk als gevolg van een na de oplevering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Wijnants toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken na oplevering ontstaan als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Wijnants het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen (waaronder mede begrepen reparaties) aan het opgeleverde door de Klant zelf of door derden, die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Wijnants of in opdracht van Wijnants zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 13. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN DIENSTEN EN FACTUREN

1. Klachten over Diensten dienen door de Klant onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan Wijnants mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen Schriftelijk aan Wijnants te worden bevestigd.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Wijnants te zijn ingediend.
3. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor Wijnants uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Wijnants bestaan, met uitzondering van de gevallen waarin de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

1. Wijnants is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar op basis van de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Wijnants geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte of anderszins arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde derden, epidemieën, pandemieën, brand, maatregelen van enige overheid, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Wijnants of derden.
2. Wijnants heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, eerst intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.
3. Indien de overmachtssituatie de verdere nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien Wijnants bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is Wijnants gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
5. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, dit met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is Wijnants bevoegd om de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Wijnants is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Wijnants in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Wijnants uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Wijnants reeds volledig is nagekomen, is Wijnants gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Voorts is Wijnants gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
5. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Wijnants op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Wijnants jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Wijnants dientengevolge lijdt.
7. Indien Wijnants de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 16. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. De Overeenkomst wordt uitgevoerd tegen de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen vaste prijs of prijzen en/of het uurtarief. Of de Klant eventuele bijkomende kosten aan Wijnants verschuldigd is, zoals een kilometervergoeding, andere reiskosten en/of verzendkosten, wordt eveneens uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen, met dien verstande dat eventuele parkeerkosten ook aan de Klant kunnen worden doorberekend zonder dat dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Alle door Wijnants vermelde en door de Klant aan Wijnants verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
3. Indien en voor zover hierover niet uitdrukkelijke en Schriftelijke afspraken zijn gemaakt en de wet daaraan niet dwingend in de weg staat, is Wijnants gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of betaling in termijnen van de Klant te vorderen.
4. Wijnants is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Klant alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen tegenover Wijnants is nagekomen.
5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Wijnants aangegeven wijze, op het daartoe door haar aangegeven moment dan wel binnen de door haar vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert Wijnants een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aan- of vooruitbetaling.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
7. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is de Klant vanaf dat moment een rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt de dan geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt om de door de Klant verschuldigde bedragen te ontvangen, komen voor rekening van de Klant. Hierbij wordt ten nadele van de Consument niet afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen Diensten of Werkzaamheden, onjuistheden of onvolledigheden in de door Klant verlangde werkwijzen en/of verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Wijnants kan worden toegerekend.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid is Wijnants bij het aangaan of het uitvoeren van een Overeenkomst met betrekking tot Werkzaamheden, aangegaan met een Consument, verplicht de Consument te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover Wijnants deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Consument, alsmede fouten of gebreken in door de Consument verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.
3. Diensten verleent Wijnants naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Wijnants verbindt zich ter zake Dienstverlening echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder in te kunnen staan voor het behalen van de door de Klant gewenste resultaten.
4. Wijnants is niet aansprakelijk voor de realisatie van Ontwerpen en de mogelijke schade die daaruit voortvloeit. Voor de beoordeling of een Ontwerp bouwkundig verantwoord kan worden gerealiseerd, is Wijnants niet verantwoordelijk. Bij twijfel is het de verantwoordelijkheid van de Klant om zich tijdig door een bouwkundige te laten adviseren. Indien een Ontwerp niet verantwoord kan worden gerealiseerd, kan dit niet als tekortkoming van Wijnants worden aangemerkt en is Wijnants niet aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade, evenmin als voor schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat het Ontwerp wel is gerealiseerd terwijl dit achteraf onverantwoord bleek te zijn.
5. Het bepaalde in het vorige lid geldt behoudens voor zover Wijnants de Werkzaamheden ter zake de realisatie zelf heeft aangenomen.
6. In het kader van begeleiding bij het realiseren van Ontwerpen (projectmanagement) is Wijnants soms genooddacht om namens de Klant beslissingen te nemen. Wijnants streeft ernaar om dit zoveel mogelijk in overleg met de Klant te doen. Indien zulks onder omstandigheden redelijkerwijs niet van Wijnants kan worden gevergd, is Wijnants niet aansprakelijk voor de gevolgen van de gemaakte beslissingen.
7. Aansprakelijkheid van Wijnants voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemist woongenot, verminderde goodwill, schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Wijnants gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Wijnants. Wijnants is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
9. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
10. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Wijnants aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
11. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
12. In geval niettegenstaande bepaalde in de vorige leden van dit artikel en het overige in deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op Wijnants mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Wijnants in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Wijnants afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Wijnants dat volgens die verzekering toepassing vindt.
13. De aansprakelijkheid van Wijnants wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Wijnants, binnen de relevante in artikel 11, 12 of 13 genoemde termijn, deugdelijk Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Wijnants ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zodanig gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, dat Wijnants in staat is adequaat te reageren.
14. Elke aansprakelijkheid van Wijnants vervalt door het verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van het ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Wijnants in ieder geval vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de Overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop waarbij Wijnants Partij is niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
15. In geval van een consumentenkoop waarbij Wijnants Partij is, strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
16. De Klant vrijwaart Wijnants van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Wijnants toerekenbaar is. Indien Wijnants in dat verband door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant verplicht Wijnants zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant niet overgaan tot het nemen van adequate maatregelen, dan is Wijnants, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Wijnants en/of derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVORBEHOUD

1. Alle door Wijnants aan de Klant geleverde Producten blijven haar eigendom totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Wijnants hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Wijnants of door Wijnants aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Wijnants is bij betalingsverzuim van de Klant gerechtigd om de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
5. Als de Klant, nadat de Producten door Wijnants aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 19. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Wijnants behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar Ontwerpen en concepten daarvan ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de Klant zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst, uitsluitend aan Wijnants voorbehouden.
2. Een definitief Ontwerp mag door de Klant uitsluitend worden gebruikt conform de licentie als bedoeld in het volgende lid en aldus niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wijnants. Het is de Klant niet toegestaan om delen van een definitief Ontwerp te gebruiken als onderdeel van een ander ontwerp. Voorts is het de Klant niet toegestaan om een door Wijnants geleverd definitief Ontwerp geheel of gedeeltelijk te (doen) herhalen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wijnants. Wijnants kan aan haar toestemming bijzondere voorwaarden verbinden, zoals betaling van een aanvullende redelijke vergoeding.
3. Indien de Klant volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt hij een licentie tot gebruik van het definitieve Ontwerp voor de doeleinden zoals in de Overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het definitieve Ontwerp, waarvoor op het moment van het aangaan van de Overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de Overeenkomst aan Wijnants bekend te zijn gemaakt. Ter beschikkingstelling en overdracht aan de Klant van rechten op andere goederen dan het definitieve Ontwerp, is niet mogelijk.
4. Elk gebruik van een Ontwerp in strijd met het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht Wijnants. Bij inbreuk komt Wijnants een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Wijnants gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN

1. Wijnants is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Limburg wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Wijnants een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is echter gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Wijnants Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.